



KVALITETSVURDERING

BOFÆLLESSKABET SKELVEJ

ASSENS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	5
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

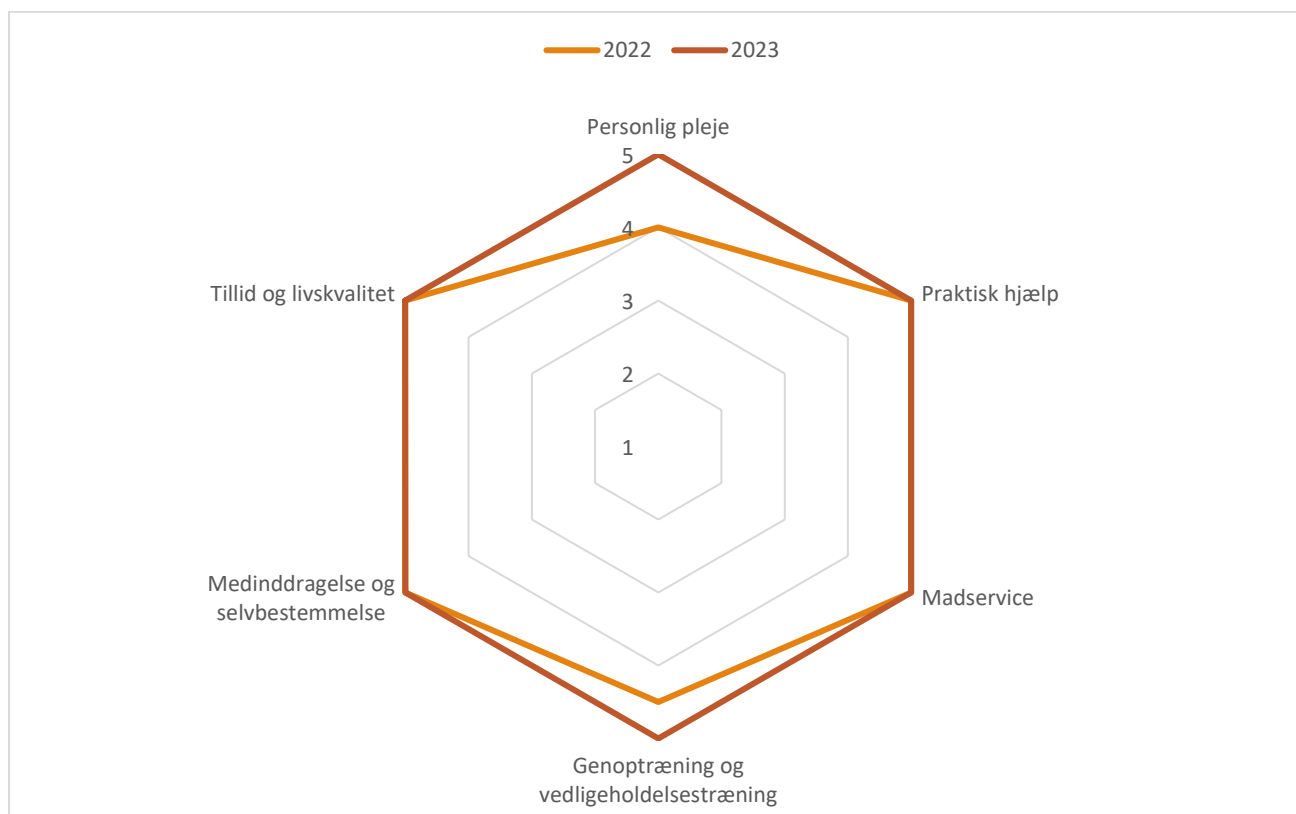
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Bofællesskabet Skelvej.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Skelvej samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den særkost, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Genoptræning og vedligeholdelses-træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i</p>	5

	<p>meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	
Medinddragelse og selvbestemmelse	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Tillid og livskvalitet	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden alternativ" tilgangen.</p>	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BOFÆLLESSKABET SKELVEJ

Adresse
Skelvej 4A, 5610 Assens
Leder
Lene Jørgensen
Antal borgere
21
Antal ansatte og personalesammensætning
20 fastansatte: SOSU-assistenter, SOSU- hjælpere, sygehjælper, ikke uddannet personale og teknisk service
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 02-10-23 kl. 9.15 til 11.30 D. 07.11.23 kl. 9 – 10.20 er der foretaget telefonisk interview af leder.
Deltagere i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> • 2 borgere • 1 leder • Observation af medarbejderes praksis, herunder dialog med medarbejdere
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) • Værdighedspolitik (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) • Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023) • Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023) • Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023) • Plejehjemmets hjemmeside • "Eden Alternative" i Assens kommune (Assens kommunes hjemmeside – juni 2023) • Demensstrategi 2022 • Handleplan for demensstrategi 2023 • Kvalitetsvurdering af d. 20-10-2022
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdram Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at kvalitetsvurdering fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i Bofællesskabet Skelvej.
-----------------------	--

3.2. PERSONLIG PLEJE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder tilføjer, at plejehjemmet arbejder ud fra individuelle døgnrytmeplaner, og at hjælpen tilpasses borgerens individuelle ønsker og behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til al sin personlige pleje og er meget tilfreds med måden hjælpen gives på.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende er lidt selvhjulpnen og oplever hjælpen gives på en god, rolig og respektfuld måde. Borgeren tilføjer, at vedkommende har behov for hjælp om aftenen til at komme i seng, hvilket medarbejderne altid er opmærksomme på</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt mulig. Leder tilføjer, at grundet borgernes fysiske og psykiske funktionsniveauer er det forskelligt hvor meget en borger kan bidrage med og har overskud til. Leder oplyser, at medarbejderne tilrettelægger plejen ud fra borgerens individuelle døgnrytmeplan hvor det f.eks. kan fremgå, at en borger får lagt tøj frem i en bestemt rækkefølge hvorefter borgeren selv mestre at tage det på, hvilket understøtter selvhjulpnenhed og værdighed hos borgeren.</p> <p>Borgerne oplyser, at det ugentlige bad foregår på den samme hverdag, men at borgerne har indflydelse på, at dagen og tidspunktet for badet kan rykkes.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Medarbejderne gør sig umage for at hjælpe os"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at hjælpen udføres på en værdig og ordentlig måde. Leder tilføjer, at medarbejderne sørger for at skærme borgeren under bad ligesom medarbejderne har fokus på, borgerens blufærdighed.</p> <p>Borgerne oplyser, at de føler sig velsoigneret.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne sikrer, at borgerne fremstår velsoignerede, hvilket understøtter borgernes værdighed. Leder tilføjer, at medarbejderne arbejder ud fra en pædagogisk tilgang og guider og hjælper borgere som f.eks. skal have skiftet tøj. Ønsker borgeren ikke at få skiftet tøj, respekteres dette. Leder tilføjer, at medarbejderne møder borgeren, der hvor borgeren er.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har en frisørsalon med en fast frisør tilknyttet. Borgerne oplyses om hvornår frisøren kommer. Leder tilføjer, at mange borgere benytter sig af tilbuddet.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt. - plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen. - medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og kommunikationen med/om borgerne. - medarbejderne arbejder ud fra "Eden Alternative" tilgangen i praksis

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får hjælp til rengøring hver 3. uge, og hjælp til daglig rengøring af håndvask, toilet og gulv i boligen efter behov.</p> <p>Leder tilføjer, at plejehjemmet har ansat en rengøringsassistent som varetager rengøringen i borgernes boliger. Leder tilføjer, at rengøringen tilpasses efter borgeren. Såfremt det ikke passer borgeren at få gjort rent, findes en anden dag, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at ved indflytningssamtale oplyses borgeren og pårørende om mulighed for tilkøb af privat rengøring ligeledes, at pårørende må benytte plejehjemmets rengøringsvogn, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere benytter eksternt firma til ekstra rengøring.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Rengøringen overstiger mine egne kræfter"</i>. Borgeren tilføjer, at vedkommende er meget tilfreds med rengøringen.</p> <p>Anden borger oplyser, at medarbejderne dagligt sørger for, at boligen fremstår ren og pæn. Borgeren tilføjer, at vedkommendes toilet dagligt rengøres.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er til stede under rengøringen og nogle gange deltager i lettere opgaver. Borgeren tilføjer, at rengøringsassistenten giver sig tid til at snakke med borgeren om dagligdagsting og håndarbejde, hvilket borgeren synes er hyggeligt.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende ikke er til stede når der gøres rent, da vedkommende (citater): <i>"Har gjort nok rent"</i>.</p> <p>Leder tilføjer, at plejehjemmet søger for indvendig og udvendig vinduespudsning.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får hjælp til tøjvask efter behov og at tøjet vaskes fælles. Leder tilføjer, at medarbejderne går meget op i, at det er borgernes hjem og at vasketøj ikke må ligge og lugte.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med hjælpen og måden den udføres på. En borger oplyser, at tøjet altid er strøget og lagt sammen, og at medarbejderne sørger for at lægge tøjet på de rigtige pladser i borgerens skab.</p> <p>Anden borger tilføjer, at tøjet bliver vasket ofte.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes familie hjælper med andre praktiske ting. Anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp til små dagligdagsindkøb af pårørende.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er implementeret i den praktiske hjælp, og giver eksempler herpå.</p>
----------------	---

	<p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger og en medarbejder har været ude at handle. Borgeren sidder i kørestol. Medarbejderen udtaler (Citat): <i>"Tak for hjælpen med at handle"</i>.
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov. - plejehjemmet inddrager nogle borgere i lettere praktiske opgaver. - plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".

3.4. MADSERVICE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med kvaliteten af den varme mad, der smager godt. En borger oplyser, at hvis vedkommende ikke bryder sig om den varme ret så tilbydes en alternativ ret. Leder tilføjer, at såfremt en borger ikke bryder sig om dagens varme ret, er der mulighed for at tilbyde borgeren en anden varm ret.</p> <p>En borger oplyser, at der serveres smørrebrød til frokost, hvor der er forskelligt pålæg at vælge imellem, og at vedkommende er meget tilfreds med maden.</p> <p>Anden borger oplyser, at der både ved morgenmad og frokost er forskellige valgmuligheder. Borgeren tilføjer, at vedkommende er meget tilfreds med udvalget og udtaler (citater): <i>"De ved lige hvad jeg vil have"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer hvad de har lyst til at spise til morgenmad og frokost, og at der handles ind til borgerens særlige ønsker og præferencer.</p> <p>Leder oplyser, at de fleste borgere spiser alle deres måltider i fællesrummet. Leder tilføjer, at borgerne selv bestemmer om de vil deltage i måltidet i fællesrummet eller spise i egen bolig.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende fortrækker at spise i egen bolig. Anden borger tilføjer, at vedkommende altid deltager i måltidet i fællesrummet.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne, med udgangspunkt i "Eden" filosofien har stort fokus på at skabe en god og rolig måltidsoplevelse for borgerne.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne altid sidder med ved måltidet, da det er vigtigt at borgerne understøttes i roen omkring måltidet. Medarbejderne spiser egen medbragt mad sammen med borgerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er med til at skabe en god stemning under måltidet, hvor der snakkes om opskrifter, familie og dagligdagsting.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne ved bordene placerer sig således, at borgere som har</p>
-----------------------	---

	<p>behov for det, skærmes. Leder tilføjer, at de på den måde sikrer borgernes værdighed ved måltiderne.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har stort fokus på at gøre måltidet til en indbydende og sanselig oplevelse for borgerne, så borgerne får lyst til at spise.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne gør meget ud, at maden serveres indbydende og at borgerne kan dufte maden.</p> <p>En borger oplyser, at maden altid serveres indbydende, dufter godt og er velsmagende. Borgeren tilføjer, at medarbejderne altid spørger om borgeren har brug for hjælp til at få skåret maden ud.</p> <p>Leder oplyser, at det er forskelligt i hver bo-enhed, hvordan maden serveres alt efter borgernes ønsker og behov, leder giver eksempler herpå.</p> <p>En medarbejder oplyser, at plejehjemmet sørger for, at der dagligt dufter af friskbagt franskbrød eller boller og at borgerne får rundstykker fra bageren, i weekenden.</p> <p>Medarbejderen tilføjer, at det skaber glæde hos borgerne når de kan dufte det friskbagte brød.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne altid serverer kaffe og kage om eftermiddagen.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at få et måltid når de har behov for det. Leder tilføjer, at en borger har et ønske om at spise et mellemmåltid om natten.</p> <p>Nattevagten sørger for, at borgeren får maden serveret, tilføjer leder,</p> <p>Leder oplyser, at borgere, der har ressourcer og lyst til at deltage i madlavningen, inddrages i dele af madlavningen og/eller i forberedelserne til måltiderne.</p> <p>En medarbejder oplyser, at nogle borgere hjælper med at ordne grønsager og får en oplevelse af at være en del af fællesskabet.</p> <p>Leder oplyser, at alle borgere ernæringscreenses i forbindelse med indflytningen. Leder tilføjer, at plejehjemmet har særligt fokus, på at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkelte borgers behov og aktuelle situation.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - To borgere og en medarbejder sidder i fællesrummet og snakker. En borger udtaler (citater): <i>"Det er godt med en kop kaffe"</i>. - En medarbejder henvender sig til en borger og spørger om vedkommende kunne tænke sig en kop kaffe. Borgeren får herefter serveret kaffe. - En medarbejder banker på hos borger og serverer bakke med ostemad og kaffe medarbejderen udtaler (citater): <i>"værsgo min ven"</i>. - En borger udtaler (citater): <i>"Vi får udmærket mad"</i>. - En borger giver udtryk for, at vedkommende gerne vil have en ostemad. En medarbejder kommer efterfølgende med maden og borgeren udtaler (citater): <i>"tak, meget fint"</i>. - To medarbejdere sidder med tre borgere i fællesrummet. Medarbejderne spiser egen medbragt mad.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse. - borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.

	<ul style="list-style-type: none"> - borgerne overordnet set er tilfredse med kvaliteten af maden. - måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgerne. - borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at spise deres måltider. - medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.
--	--

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at der aktuelt er to borgere som deltager i ugentlig træning med fysioterapeut. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har modtaget genoptræning ved fysioterapeut og at træningen blev udført på en god og rolig måde.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende går ture med medarbejderne, for at holde kroppen i gang. Borgeren tilføjer, at det er rart når medarbejderne går med, hvor de snakker sammen. Anden borger oplyser, at plejehjemmet ugentligt tilbyder gymnastik hvor mange borgere deltager. Borgeren tilføjer, at medarbejderne guider borgerne i øvelserne.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne dagligt har fokus på, at borgerne er fysisk aktive. Leder tilføjer, at medarbejderne går ture med borgerne, benytter plejehjemmets cykel eller sørger for at en borger bliver rejst op, når vedkommende vaskes.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet, i samarbejde med læge, sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter vurderer om en borger har behov for et træningsforløb. Leder tilføjer, at fysioterapeuter og ergoterapeuter ligeledes inddrages i forhold til vurdering og visitering.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har etableret en "Pilerute" rundt om plejehjemmet for at motivere borgerne til mere fysisk aktivitet. Leder tilføjer, at flere borgere dagligt går "Pileruten".</p> <p>En medarbejder oplyser, at nogle borgere, efter samtykke fra borgeren og pårørende, er udstyret med et GPS-ur så borgeren kan færdes frit i området. Leder tilføjer, at borgerne giver udtryk for at det giver dem glæde og følelsen af frihed.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger og medarbejder har været ude at handle. Borgeren er blevet kørt i kørestol. Medarbejderen guider borgeren i at komme op og stå fra kørestolen. <p>STS+ konstaterer, at ikke alle interviewede borgere deltager i nogen former for træning.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.

- borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til.
- borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter og den træning, der tilbydes.
- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over egen dag, hvornår de vil stå op og gå i seng og hvornår og hvor de vil spise deres måltider.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende helst vil sidde i egen bolig hele dagen, hvilket imødekommes af medarbejderne. Anden borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer hvilket tøj vedkommende vil have på.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages og sikres medindflydelse, når der afholdes aktiviteter, i det omfang de kan, ud fra deres psykiske og fysiske funktionsniveau. En borger oplyser, at vedkommende inddrages i beslutninger om aktiviteter ligesom borgerne også inddrages i beslutninger vedr. pålæg til frokosten.</p> <p>En medarbejder oplyser, at medarbejderne har daglige snakke med borgerne om hvad de f.eks. ønsker at spise og at plejehjemmet herefter handler de pågældende varer ind. Borgeren tilføjer, at det kan være svært at snakke med andre borgere om forslag til aktiviteter grundet borgernes funktionsniveau.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har en aktivitetskalender hvor borgerne kan se hvad der foregår i plejehjemmet. De borgere som har lyst og kan, deltager i planlægningen af aktivitetskalenderen og ligeledes i aktiviteterne.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne udviser stor respekt for borgernes hjem ved at de banker på, inden de går ind og afventer hvis borgeren ikke ønsker, at medarbejderen kommer på det pågældende tidspunkt. Nogle borgere låser deres dør om natten, hvilket respekteres af medarbejderne, tilføjer leder.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er småsyg. Borgeren tilføjer, at medarbejderne ofte banker på, for at se til borgeren, hvilket giver borgeren tryghed.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, om de vil færdes udenfor plejehjemmet. En borger deltager selvstændigt i et socialt fællesskaber i lokalområdet en gang om ugen, og får hjælp af medarbejderne til at huske sig herpå. En anden borger klarer selvstændigt at besøge sin ægtefælle i nærområdet, og giver medarbejderne besked, når vedkommende forlader plejehjemmet.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne behandler borgerne ordentligt og taler pænt til borgerne. En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i plejehjemmet.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder kommer for at hjælpe borger af med jakken. Medarbejderen tager borgerens hænder og udtaler (citater): "Uh du har kolde hænder, vi skal vist
----------------	---

	<p><i>have sagt til X, at der skal købes handsker til dig”, ”Kunne du ikke tænke dig en kop varm kaffe sammen med os her ved bordet?”. Borgeren smiler.</i></p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med omfanget af medinddragelse og selvbestemmelse. - borgernes behov og ønsker imødekommes så vidt muligt. - medarbejderne anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne. - plejehjemmet har fokus på tilgangen ”Eden alternative”

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo i plejehjemmet. En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i plejehjemmet og føler sig tryk. Anden borger oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgerne og at vedkommende har stort tillid til medarbejderne.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ofte får besøg af sin familie, hvilket borgeren er glad for. Borgeren tilføjer, at der er et tæt samarbejde mellem vedkommendes familie og medarbejderne, og at borgeren altid inddrages før familien kontaktes. Anden borger oplyser, at familien ind imellem kommer og besøger vedkommende.</p> <p>En medarbejder oplyser, at de efter samtykke fra borgere og pårørende, lægger billeder af deres aktiviteter og arrangementer på Facebook, så de pårørende kan se hvilke aktiviteter borgerne deltager i og kan tale med borgerne efterfølgende. Medarbejderen tilføjer, at borgerne finder glæde ved at sidde og kigge på billederne af (citater): <i>”den familie som vi har her”</i>.</p> <p>En medarbejder oplyser, at plejehjemmet har stor gavn af frivillige som kommer flere gange ugentligt og laver forskellige aktiviteter med borgerne. Leder tilføjer, at plejehjemmet har stort fokus på hvad livsglæde er for den enkelte borger og derfor planlægges der forskellige aktiviteter ud fra borgernes særlige ønsker. Leder giver eksempler herpå.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende aldrig keder sig på plejehjemmet. Borgeren tilføjer, at medarbejderne er gode til at komme ind i vedkommendes bolig og snakke. Borgeren tilføjer, at vedkommende deltager i stolegymnastik, gåture og cykelture. Borgeren udtaler (citater): <i>”Vi har det rigtig sjovt her”</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende kan opleve at dagene er lange, men at medarbejderne er gode til at tage borgeren med ud og gå en tur i området, hvilket borgeren er glad for, da det letter tankerne.</p> <p>Leder oplyser, at ”Eden” filosofien er en del af kulturen i plejehjemmet og ligger grundlæggende i medarbejdernes tilgang til borgerne, hvor der tages udgangspunkt i at</p>
----------------	--

møde den enkelte borger der hvor borgeren er. Leder tilføjer, at medarbejdernes tilgang bærer præg af høj faglighed, hvor omsorgen og respekten for den enkelte borger er i fokus.

Leder oplyser, at ved indflytningssamtale opfordres borgeren til, i samarbejde med de pårørende, at skrive vedkommendes livshistorie. Leder tilføjer, at ved at kende borgerne og deres livshistorie skaber det en tættere relation mellem medarbejderne og borgerne.

Leder oplyser, at medarbejderne taler med de borgere, der udtrykker eller udviser tegn på, at være ensomme eller livstrætte, og yder støtte til disse borgere med udgangspunkt i kommunens "Værdighedspolitik" og "Eden" tilgangen. Leder tilføjer, at medarbejderne udviser respekt for, når livstrætheden opstår og at medarbejderne har særligt fokus på, at give borgeren omsorg og nærvær igennem dialog og fysisk kontakt.

Leder tilføjer, at hvis en borger ønsker at tale med en præst, sørger medarbejderne for dette.

Leder oplyser i høringsvar af den 20. november 2023: *"vi hænger ikke et kors op ved vedkommendes dør, når en beboer dør. Vi sætter lys og lægger små blomsterbuketter ved dørindgangen, når beboeren synges ud"*.

Leder oplyser, at vedkommende har fokus på at understøtte medarbejderne i, at kunne varetage den svære samtale med borgerne.

En medarbejder oplyser, at hvis en borger ønsker at medbringe kæledyr ved indflytning imødekommes dette efter aftale med borgeren og pårørende. Leder tilføjer, at en medarbejder medbringer egen hund på plejehjemmet, hvilket skaber stor glæde blandt borgerne.

Leder oplyser, at der arbejdes med kommunens "Demensstrategi" i praksis. Leder tilføjer, at plejehjemmet har ressourcemedarbejdere som har fået undervisning i implementering af strategien, og plejehjemmet har mulighed for at få faglig vejledning af kommunens demens koordinator, når behov for det.

Leder oplyser, at medarbejderne værner meget om roen i plejehjemmet da borgerne trives bedst i rolige omgivelser. Leder tilføjer, at når en borger har besøg opfordres borgeren og de pårørende til at sidde i vedkommendes lejlighed for, at skabe mest mulig ro i fællesrummet for de andre borgere.

Observation:

- En medarbejder går forbi en borger og aer vedkommende på ryggen
- En borger sidder i massage stol. Borgeren udtaler (citater): *"Det er rart"*.
- En borger og medarbejder kommer ind i fællesrummet efter at have været ude og handle, de snakker om dagligdagsting.
- En borger kommer og tager en medarbejders hånd og udtaler (citater): *"dig kender jeg"*. Medarbejderne ligger sin hånd på borgerens og snakker med borgeren. Herefter tilbydes borgeren en kop kaffe og en stol ved siden af medarbejderen.
- En gruppe borgere og tre medarbejdere opholder sig i fællesrum, der grines og snakkes.

	<ul style="list-style-type: none"> - En borger skal ud og gå en tur. En medarbejder oplyser, at borgeren er udstyret med GPS-ur, efter aftale med borgeren og vedkommendes pårørende. Borgeren giver udtryk for, at vedkommende glæder sig til at gå en tur.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne har tillid til de medarbejdere, der yder hjælpen. - plejehjemmet har fokus på at understøtte borgernes livskvalitet. - medarbejderne anvender en motiverende, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. - plejehjemmet arbejder med "Eden alternative" i praksis. - borgerne ikke oplever ensomhed. - medarbejderne er opmærksomme på at vejlede borgere, der udviser tegn på ensomhed. - medarbejderne er opmærksomme på at sikre den nødvendige hjælp og støtte til borgere, der udviser tegn på demens, jf. kommunens "Demensstrategi".

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Observation af medarbejderes praksis
- Interview med borgere
- Interview med ledelse

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes

kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk